

Código da Cultura

CULTURA





Cada colaborador é guardião do nosso jeito de ser, da cultura, das crenças que acreditamos, dos ideais e das diretrizes que sustentam a nossa energia e direcionam o nosso caminho.

É por entender isso que todos são donos de suas funções e responsabilidades.

Trabalhamos pelos nossos sonhos, pelas nossas famílias e pelos nossos objetivos. Damos o nosso máximo, sempre acima dos 100%, pois é para nós mesmos que trabalhamos, que estamos aqui. **O nosso crescimento diário simboliza também o da empresa, e será sempre assim. Aceleramos juntos.**

PALAVRA DA DIRETORIA

Cada colaborador da Viptech tem pensamentos, atitudes e comportamentos de empreendedor. Trabalhamos pela excelência na entrega dos projetos e pelos resultados cada vez mais altos.

Essas atitudes de intraempreendedorismo fazem cada um de nós agir como verdadeiros dono do negócio. Portanto, cuidamos dos nossos clientes, dos nossos equipamentos, dos nossos times, dos nossos custos e do nosso crescimento. Faz parte do nosso DNA sermos ativos na manutenção da cultura, vivendo o que falamos e fazendo o que vendemos.

Nossos valores fomentam o nosso comprometimento com a empresa, com sua carreira e com seus resultados. Os valores norteiam os nossos comportamentos e todas as nossas decisões em direção à nossa missão, que é **gerar valor e tranquilidade por meio do desenvolvimento de soluções tecnológicas inteligentes.**

Temos, juntos, uma meta audaciosa, mas muito factível, de **faturar 20 milhões com 20% de lucro líquido até 2027**. E concretizaremos essa meta vivendo a cultura em nossas práticas diárias, alinhadas com nossos valores, que serão apresentados ao longo do Manual do Colaborador Viptech.

Aqui somos colaboradores, empreendedores e juntos vamos conquistar todos nossos objetivos.



André Cardeal
CEO



Rodrigo Baer Svirsky
CEO



Steven Louback
CTO

O sucesso da nossa empresa depende diretamente da atitude de cada um de vocês. Atitude para enfrentar desafios, para aprender com os erros, para inovar e para colaborar com o time. A atitude é o que transforma intenções em resultados, e é através dela que conseguimos alcançar nossos objetivos, seja no desenvolvimento de soluções tecnológicas de ponta, seja no cumprimento de nossas metas de crescimento. Cada um de vocês é responsável pela sua própria jornada, e é a sua atitude que determinará o quanto longe podemos ir juntos.

Esse manual de cultura é mais do que um simples documento; é um guia para orientar suas ações, decisões e comportamentos no dia a dia. Recomendamos que leiam e releiam este manual sempre que necessário. A cultura da empresa está viva em cada uma de suas páginas, e ao internalizar seus princípios, vocês estarão não apenas alinhados com a nossa missão e visão, mas também melhor preparados para contribuir de forma significativa para o sucesso da equipe e para o seu próprio desenvolvimento profissional.

Acreditamos firmemente que o trabalho aqui deve ser uma fonte de crescimento e realização pessoal. Nosso desejo é que cada um de vocês possa viver melhor a cada dia, não apenas no aspecto profissional, mas em todos os âmbitos da vida. Para isso, é fundamental cultivar uma mentalidade de crescimento e uma ambição positiva, sempre buscando ser melhor do que ontem, sempre mirando mais alto, mas sem perder de vista a ética, o respeito e o equilíbrio.

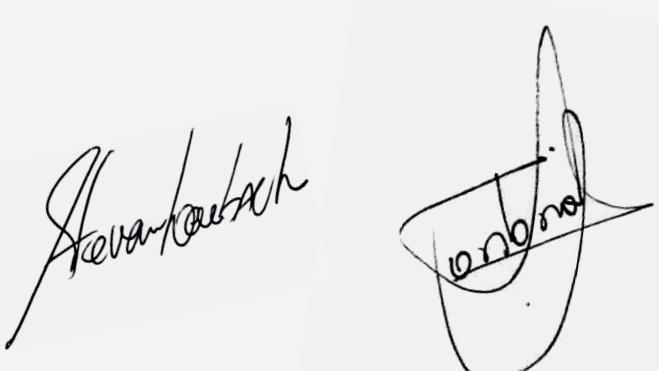
Estamos construindo algo grandioso juntos. A nossa visão de futuro é ambiciosa, e sabemos que para alcançá-la, precisamos estar unidos em torno de uma cultura forte e bem definida. Este manual é a bússola que nos guiará, mas o verdadeiro motor do nosso sucesso são as pessoas que fazem parte desta empresa – cada um de vocês.

Desejamos que este manual seja uma fonte constante de inspiração e que, ao seguir seus princípios, vocês possam alcançar o sucesso profissional e a realização pessoal que tanto almejam. Lembrem-se de que cada atitude conta, cada ação faz a diferença, e que juntos, podemos transformar não apenas a nossa empresa, mas também a sociedade em que vivemos.

Sigamos firmes, com espírito de dono, atitude positiva e compromisso com o crescimento contínuo.

Atenciosamente,

A DIRETORIA.



SOBRE A

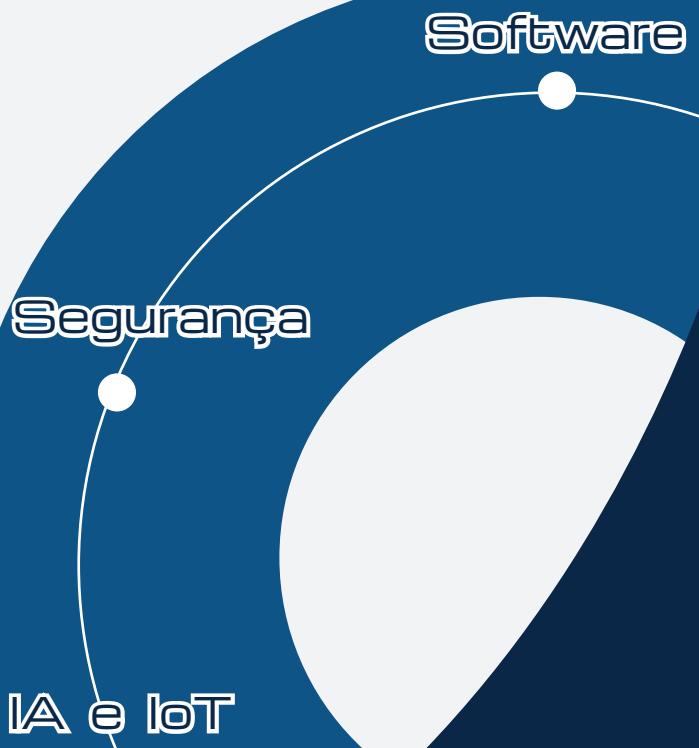


Somos especialistas em Soluções Inteligentes em diversas áreas da tecnologia. Por isso, aqui você irá proporcionar inovação nas linguagens de desenvolvimento e softwares mais atuais.

Utilizamos as melhores práticas de metodologias ágeis para aumentar a qualidade das nossas entregas, garantindo um alto nível de excelência na prestação de serviços.

Somos pioneiros em serviço de monitoramento e segurança proativo, utilizando a inteligência artificial para realizar uma vigilância precisa e eficiente.

Identificamos a ameaça antes que se torne crítica, afastando criminosos e protegendo com inteligência tecnológica seus dados e seu patrimônio.



Nossa História

2015

CRIAÇÃO

Estruturação do modelo de negócio Viptech



2013

EXPANSÃO

Nasce o VipBov
vipBov
CONTROLE DE REBANHO



2014

PARCERIA

Nos tornamos parte do Grupo Ipê-Integrado com +60 anos de história



2012 **viptech**

O INÍCIO

Nasce o propósito de aliar tecnologia ao agronegócio e as primeiras iniciativas para a construção da nova empresa





2015

EXPANSÃO

Consolidação da Fábrica de Software

2016

Criação do rastreamento veicular



2018

Nasce o controle de frotas



2019

CONQUISTA

Certificação da software house com + de 10 certificações





2021

PARCERIA

Abertura para licitações

2023

CONQUISTA

Nos tornamos a maior base do país de **videomonitoramento inteligente**



2022

CONQUISTA

Recebemos prêmios **inovação e tecnologia** por



2020

CRIAÇÃO

Criação da IA de vídeo analítico para detecção de pessoas e objetos.



2024

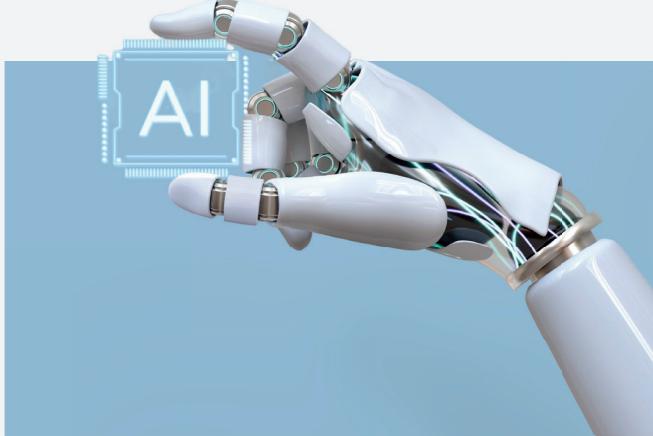
Construção do nosso código de cultura
e treinamentos

O céu não é limite



Pulsamos tecnologia

Somos especialistas em desenvolvimento de software, Inteligência Artificial (IA), Internet das Coisas (IoT) e segurança eletrônica, com know-how para qualquer desafio.



Vivemos por um
PROpósito



MISSÃO VISÃO E VALORES

Razão pela qual a empresa existe

Objetivo principal a ser alcançado

**Princípios que ditam
comportamento e a cultura da
empresa**

**CONSTRUIR UMA EMPRESA É COMO CONSTRUIR UM PRÉDIO.
SE A BASE NÃO FOR BOA, TUDO PODE RUIR.**



MISSÃO

- Gerar valor e tranquilidade por meio do desenvolvimento de **Soluções tecnológicas inteligentes**

VISÃO

- Faturar 20 milhões com 20% de lucro líquido até 2026. **com crescimento sustentável da equipe.**

NOSSOS VALORES

Vivemos e respiramos alguns valores essenciais que nos guiam em nossa jornada de sucesso. **São os pilares que sustentam nossa cultura e impulsionam nosso progresso.**



AMBIÇÃO E POSTURA DE DONO

A ambição e a postura de dono são essenciais para impulsionar o crescimento e a inovação em nossa empresa. Ter ambição é buscar constantemente resultados maiores e contribuir para que a empresa atinja seus objetivos estratégicos, enquanto a postura de dono envolve assumir a responsabilidade pelo sucesso da empresa como se fosse sua. Essa combinação de ambição com responsabilidade, lealdade à missão e dedicação aos valores nos permite alcançar a excelência e garantir um crescimento sustentável. Encorajamos todos a adotar essa mentalidade, transformando ambições em realidades concretas.

QUALIDADE E MELHORIA CONTÍNUA

A qualidade é fundamental para a nossa reputação e sucesso, e entregar produtos e serviços de alta qualidade é uma obrigação para todos. Isso significa atender e superar as expectativas dos clientes, garantindo soluções funcionais, eficientes e confiáveis. Em um ambiente competitivo, a melhoria contínua é essencial, exigindo uma mentalidade aberta ao aprendizado, inovação e adaptação.

Cada colaborador desempenha um papel crucial nesse processo, assegurando a satisfação dos clientes e fortalecendo nossa posição no mercado para um crescimento sustentável.

**Bom trabalho é
nossa obrigação,
pois sempre dá
para melhorar.**



INOVAÇÃO TECNOLÓGICA SUSTENTÁVEL

a inovação é central em tudo o que fazemos, guiada por um compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade social. Desenvolvemos soluções tecnológicas que antecipam as demandas futuras, sempre buscando excelência e qualidade. Acreditamos que a tecnologia deve gerar valor e melhorar a vida das pessoas, por isso investimos continuamente em pesquisa e desenvolvimento para criar inovações que sejam tanto avançadas quanto sustentáveis.

HONESTIDADE E TRANSPARÊNCIA

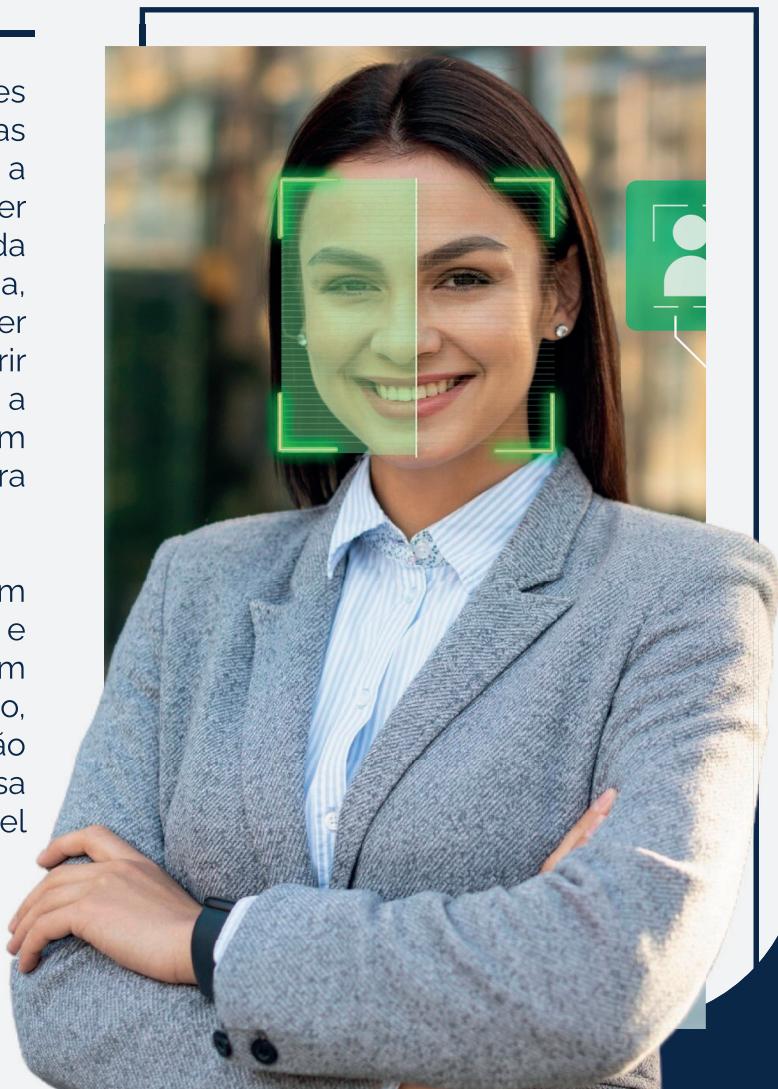
Honestidade e transparência são valores essenciais que orientam todas as nossas ações e decisões. Acreditamos que a confiança, base de qualquer relacionamento de sucesso, é construída através de uma conduta ética, integridade e comunicação clara. Ser honesto é agir com coerência e cumprir nossas promessas, enquanto a transparência garante que todos tenham acesso às informações necessárias para decisões responsáveis.

Ao adotar esses valores, criamos um ambiente de trabalho justo e colaborativo, onde todos se sentem respeitados e valorizados. Além disso, honestidade e transparência são fundamentais para fortalecer nossa reputação como uma empresa confiável e ética no mercado.

RESPEITO

O respeito é fundamental em todas as nossas relações, refletindo-se na maneira como tratamos cada indivíduo com dignidade, independentemente de sua posição. Valorizamos a diversidade de opiniões e habilidades, criando um ambiente de trabalho onde todos têm a oportunidade de contribuir e crescer, impulsionando a inovação.

Esse respeito também se estende aos nossos clientes, parceiros e à sociedade, guiando nossas decisões e ações. Promover o respeito significa reconhecer e apreciar as diferenças, ser empático e agir com justiça, criando uma cultura organizacional onde todos podem prosperar de forma harmoniosa e produtiva.



NOSSOS VALORES

O segredo
está na base!

AMBIÇÃO E
POSTURA DE
DONO

QUALIDADE E
MELHORIA CONTÍNUA

INovação
TECnológico
SUSTENTÁVEL

HONESTIDADE E
TRANSPARÊNCIA

RESPEITO



AMBIÇÃO E POSTURA DE DONO

A **ambição e a postura de dono** são fundamentais para impulsionar o crescimento e a inovação em nossa empresa. Ter ambição significa ter o desejo constante de alcançar resultados maiores, de superar expectativas e de contribuir para que a empresa alcance seus objetivos estratégicos, **ambição significa ter sede de crescimento**. Essa ambição, no entanto, deve ser acompanhada de uma postura de dono, onde cada colaborador assume a responsabilidade pelo sucesso da empresa como se fosse sua.

A **postura de dono** se manifesta na forma como tratamos nossos projetos, nossos recursos e nossos clientes. Significa cuidar dos detalhes, tomar decisões com responsabilidade e agir proativamente para antecipar e resolver problemas. Quando cada um de nós age com **mentalidade de crescimento**, estamos não apenas garantindo o nosso próprio sucesso, mas também fortalecendo a empresa como um todo.

Nossa **ambição** não se limita a metas financeiras ou de mercado, ela também se estende à busca constante por excelência, por mais e melhores resultados em tudo. Somos leais. Temos lealdade à nossa missão, visão e valores, à nossa palavra, aos nossos sonhos e somos exemplo de dedicação, honra e atitude.

É essa combinação de **ambição com responsabilidade** que nos permitirá alcançar nossa visão de futuro, garantindo um crescimento sustentável e sólido. Encorajamos todos os colaboradores a adotarem a **postura de dono com sede de crescimento** em seu dia a dia, pois acreditamos que, juntos, podemos transformar ambições em realidades concretas.



COMO VIVEMOS A AMBIÇÃO E POSTURA DE DONO

ASSUMA OS PROJETOS COMO SE FOSSEM SEU

Assuma a propriedade dos projetos como se fossem seus próprios negócios, buscando sempre a melhor solução e o maior retorno sobre o investimento.

Ao agir como dono, o colaborador se sente mais engajado e comprometido com o sucesso do projeto. Isso se traduz em maior proatividade e busca por resultados.

CADA DETALHE IMPORTA

É preciso cuidar do patrimônio da empresa como se fosse seu. Mantenha o foco no resultado com qualidade mas sempre controlando cada detalhe dos custos e do faturamento da empresa.

ENTREGUE RESULTADOS COM SEDE DE CRESCIMENTO

Ter senso de urgência e agir com rapidez para alcançar os resultados cada vez maiores, para você e para a empresa.

DEFINA E SUPERE METAS DESAFIADORAS

Estabelecer metas desafiadoras e buscar constantemente superá-las. A ambição nos impulsiona a ir além do que é esperado. Ao estabelecer metas desafiadoras, demonstramos nosso compromisso com o crescimento pessoal e da empresa.

SOMOS PRODUTIVOS E CONTRIBUÍMOS PARA O TIME SER PRODUTIVO

Buscamos eficiência em nosso trabalho diário, incentivando cada membro da nossa equipe a faça o mesmo.

TRABALHAMOS POR RESULTADOS E NÃO POR HORÁRIO

Focamos em alcançar objetivos e metas.

TEMOS LIBERDADE, MAS COM RESPONSABILIDADE

Apreciamos a liberdade de tomar decisões, mas sempre com responsabilidade e comprometimento.

ENTENDEMOS, VIVEMOS E PROMOVEMOS A CULTURA

Absorvemos e difundimos os valores e a cultura da empresa, garantindo que todos estejam alinhados com os nossos princípios.



QUALIDADE
E MELHORIA
CONTÍNUA





A **qualidade** é um dos pilares que sustentam a nossa reputação e o nosso sucesso no mercado. Entregar produtos e serviços de alta qualidade não é apenas uma meta, mas uma obrigação que todos devemos cumprir. Qualidade significa atender e superar as expectativas dos nossos clientes, garantindo que cada solução desenvolvida seja funcional, eficiente e confiável.

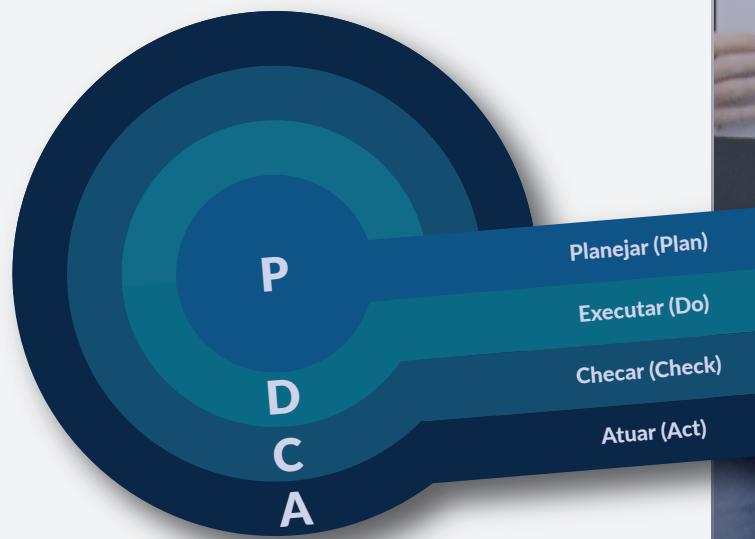
A busca pela qualidade, no entanto, não pode ser estática. Em um ambiente tão dinâmico e competitivo quanto o nosso, a **melhoria contínua é essencial**. Isso significa que nunca estamos completamente satisfeitos, sempre há algo que pode ser melhorado. A **melhoria contínua** exige uma **mentalidade aberta** ao aprendizado, à inovação e à adaptação às novas demandas do mercado e dos clientes.

Cada colaborador tem um papel crucial nesse processo. A **qualidade e a melhoria contínua** dependem do empenho de todos, em todas as etapas do trabalho. Ao adotar essa mentalidade, estamos garantindo a satisfação dos nossos clientes e fortalecendo a nossa posição no mercado e contribuindo para o crescimento sustentável dos negócios da empresa.

COMO VIVEMOS A QUALIDADE E MELHORIA CONTÍNUA

Trata-se da busca incessante por aperfeiçoamento em todos os aspectos do trabalho. Utilizamos o ciclo PDCA (Planejar, Executar, Verificar e Atuar) para garantir a evolução constante.

APLICAMOS O PDCA



OTIMIZAMOS OS PROCESSOS CONSTANTEMENTE

Buscamos maneiras de melhorias nossos processos para torná-los mais eficientes.

DESENVOLVEMOS O TIME

Assumimos o compromisso de nos desenvolver



ACOMPANHAMOS OS INDICADORES

Monitoramos métricas e indicadores de desempenho para identificar melhorias.

RESOLVEMOS AS CAUSAS DOS PROBLEMAS

Focamos na identificação e resolução dos problemas, evitando reincidência.



BUSQUE A EXCELÊNCIA SEMPRE

Buscar a excelência em tudo o que faz, desde o desenvolvimento do código até a interação com o cliente. A busca pela excelência é um valor fundamental para a empresa. Ao priorizar a qualidade, garantimos a satisfação dos clientes e a reputação da empresa.

MELHORE CONTINUAMENTE OS PROCESSOS

Implementar processos de melhoria contínua, buscando identificar e eliminar gargalos e ineficiências. A melhoria contínua é um processo de transformação constante. Ao implementar processos de melhoria, garantimos que a empresa esteja sempre evoluindo.



TESTE E ENTREGUE QUALIDADE

Realizar testes rigorosos para garantir a qualidade do software antes de entregá-lo ao cliente. Os testes são essenciais para garantir que o software esteja livre de defeitos e atenda às necessidades do cliente.

OUÇA E APRENDA COM O CLIENTE

Buscar feedback dos clientes e utilizar essas informações para aprimorar os produtos e serviços. O feedback dos clientes é fundamental para identificar oportunidades de melhoria e para garantir a satisfação do cliente a longo prazo.

Aplicamos o KSS

keep (manter)
start (começar)
stop (parar)

O método KSS (Keep, Start, Stop) é uma ferramenta prática para melhorar processos e práticas em equipes e projetos. Ele divide a análise em três partes: manter, começar e parar. "Manter" refere-se a continuar com o que está funcionando bem, "Começar" envolve adotar novas práticas ou estratégias que podem trazer melhorias, e "Parar" identifica o que não está funcionando e deve ser interrompido.

Para aplicar o método, reúna a equipe, colete feedback sobre o que deve ser mantido, iniciado e parado, e desenvolva um plano de ação com base nas sugestões. Isso torna o processo de melhoria mais claro e envolvente, facilitando ajustes contínuos e promovendo a eficiência.



SOMOS ÁGEIS

A metodologia Scrum é uma abordagem ágil que organiza projetos em ciclos de trabalho chamados sprints, que geralmente duram duas semanas. Durante cada sprint, uma equipe trabalha para entregar um incremento funcional do produto, com o progresso sendo monitorado em reuniões diárias chamadas "Daily". O planejamento é baseado em um "Product Backlog" que lista todos os requisitos e funcionalidades desejadas e um "Sprint Backlog" que detalha as tarefas a serem concluídas durante o sprint.

Ao final de cada sprint, a equipe realiza uma reunião de revisão para demonstrar o trabalho concluído e uma retrospectiva para discutir o que funcionou bem e o que pode ser melhorado. Esse processo contínuo de avaliação e adaptação permite que o Scrum facilite entregas rápidas e eficientes.



Inovação

TECNOLOGICA SUSTENTAVEL



SMART SOLUTIONS

A **inovação** está no coração do que fazemos. Como empresa de tecnologia, somos impulsionados pela necessidade constante de desenvolver soluções que não apenas atendam às necessidades atuais, mas que também antecipem as demandas futuras. Nossa abordagem à inovação vai além da simples busca por novidade, ela é guiada por um compromisso com a sustentabilidade dos negócios.

A **inovação tecnológica sustentável** é aquela que considera não apenas os benefícios imediatos, mas também os impactos a longo prazo. Nossa responsabilidade é criar tecnologias que sejam não apenas avançadas, mas também socialmente responsáveis.

A busca pela excelência e a inovação constante são marcas registradas da VipTech. Acreditamos que a tecnologia deve ser utilizada para gerar valor e melhorar a qualidade de vida das pessoas.



Por isso, investimos em pesquisa e desenvolvimento, buscando sempre soluções inovadoras e sustentáveis para o nosso negócio. A qualidade em tudo o que fazemos é um compromisso inegociável, pois sabemos que a reputação da nossa empresa está diretamente ligada à qualidade dos nossos produtos e serviços.





COMO VIVEMOS A INOVAÇÃO TECNOLÓGICA SUSTENTÁVEL

ESTEJA SEMPRE ATUALIZADO

Estar sempre atualizado sobre as últimas tendências e tecnologias do mercado. A inovação é fundamental para se manter competitivo em um mercado em constante mudança. Ao se manter atualizado, o colaborador contribui para o desenvolvimento de soluções inovadoras.

SEJA CRIATIVO E INOVADOR

Buscar soluções criativas e eficientes para os desafios do dia a dia. A criatividade é um dos pilares da inovação. Ao buscar soluções criativas, o colaborador contribui para o desenvolvimento de produtos e serviços diferenciados.

DESENVOLVA SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS

Desenvolver soluções tecnológicas que sejam sustentáveis e que contribuam para um futuro melhor e com um contínuo crescimento da empresa.

EXPERIMENTE E EVOLUA

Experimentar novas tecnologias e ferramentas, buscando sempre otimizar os processos e aumentar a eficiência. A experimentação é fundamental para a inovação. Ao experimentar novas tecnologias, a empresa pode identificar novas oportunidades de negócio e melhorar seus produtos e serviços.

RECEBEMOS E APLICAMOS FEEDBACK

Valorizamos o feedback periódico e o utilizamos para melhorar continuamente nosso desempenho.

INVESTIMOS NOS ESTUDOS E NA CAPACITAÇÃO

Incentivamos o desenvolvimento pessoal e profissional por meio de estudos e treinamentos constantes.

NOS MANTEMOS FORA DA ZONA DE CONFORTO

Encorajamos a busca por novos desafios, evitando a estagnação.



Honestidade e Transparéncia

Honestidade e transparéncia são valores essenciais que permeiam todas as nossas ações e decisões. Acreditamos que a confiança é a base de qualquer relacionamento de sucesso, seja com nossos clientes, colaboradores, fornecedores ou parceiros. E essa confiança só pode ser construída através de uma conduta ética, pautada pela honestidade e pela clareza em todas as nossas interações.

Ser honesto significa **agir com integridade**, mesmo quando ninguém está olhando. É cumprir promessas, manter a palavra e ser coerente em nossas ações e discursos. A transparéncia, por sua vez, envolve a comunicação aberta e sincera, garantindo que todos os envolvidos em nossos processos tenham acesso à informação necessária para tomar decisões informadas e responsáveis.

Ao adotar uma postura de **honestidade e transparéncia**, estamos criando um ambiente de trabalho mais justo e colaborativo, onde todos se sentem respeitados e valorizados. Esses valores também são fundamentais para fortalecer a nossa reputação no mercado, garantindo que sejamos reconhecidos como uma empresa confiável e ética.



COMO VIVEMOS A HONESTIDADE E TRANSPARÊNCIA



COMUNIQUE COM CLAREZA E OBJETIVIDADE

Comunicar de forma clara e objetiva, evitando ambiguidades e informações incompletas. A comunicação clara e transparente evita mal-entendidos e constrói confiança entre os membros da equipe e com os clientes.

ASSUMA SEUS ERROS

Assumir os erros e buscar soluções para corrigi-los, em vez de tentar ocultá-los. A honestidade é fundamental para construir relacionamentos duradouros. Ao assumir os erros, demonstramos maturidade e comprometimento com a melhoria contínua.

SEJA TRANSPARENTE NAS DECISÕES

Ser transparente em relação aos processos e decisões da empresa, envolvendo os colaboradores nas discussões relevantes. A transparência promove o engajamento dos colaboradores e fortalece o sentimento de pertencimento à empresa.

EVITE CONFLITOS DE INTERESSE

Evitar conflitos de interesse e garantir a imparcialidade nas decisões. A imparcialidade é fundamental para garantir que as decisões sejam tomadas em benefício da empresa e não por interesses pessoais.

RESPEITO

O **respeito** é a base de todas as nossas relações, tanto internas quanto externas. Acreditamos que cada indivíduo merece ser tratado com dignidade, independentemente de sua posição, função ou história. O **respeito** se manifesta na forma como nos comunicamos, como ouvimos e como consideramos as opiniões e necessidades dos outros.

Acreditamos que cada indivíduo é único, trazendo consigo experiências, habilidades e perspectivas que enriquecem o ambiente de trabalho e impulsionam a inovação. Um ambiente de trabalho respeitoso é aquele onde a diversidade de opiniões é valorizada e onde todos têm a oportunidade de contribuir e crescer. O respeito também se estende aos nossos clientes, parceiros e à sociedade em geral, refletindo-se na forma como conduzimos nossos negócios e nas decisões que tomamos. **Acreditamos que a valorização do ser humano vai além do ambiente de trabalho** e inclui um compromisso com o bem-estar físico, mental e emocional dos nossos colaboradores.

Promover o respeito no dia a dia significa reconhecer e apreciar as diferenças, ser empático e agir com justiça. Ao incorporar o respeito em tudo o que fazemos, estamos não apenas fortalecendo a nossa cultura organizacional, mas também criando um ambiente onde todos podem prosperar e se desenvolver de maneira harmoniosa e produtiva.

TRATE TODOS COM IGUALDADE

Tratar todos os colaboradores com igualdade e respeito, independentemente de suas diferenças. O respeito é fundamental para criar um ambiente de trabalho positivo e colaborativo.

VALORIZAR OPINIÕES

Valorizar as opiniões e ideias de todos os membros da equipe. Ao valorizar as opiniões dos outros, demonstramos respeito e criamos um ambiente de inovação.

GUARDE CONFIDENCIALIDADE

Manter a confidencialidade das informações e dos dados pessoais dos colaboradores. A privacidade é um direito fundamental de todos. Ao manter a confidencialidade das informações, demonstramos respeito pelos colaboradores.

CELEBRAR AS CONQUISTAS

Celebrar as conquistas individuais e em equipe, incentivando o trabalho em conjunto. O reconhecimento é um poderoso motivador. Ao celebrar as conquistas, demonstramos nosso apreço pelo trabalho de todos.



Gestão A2R

APRENDIZADO + ATITUDE
= RESULTADOS

A aplicação constante e eficaz do método de gestão A2R é crucial para o sucesso de nossa empresa. Este método, que foca em **Aprendizado, Atitude e Resultado**, é o que nos permite operar com excelência, garantir a entrega de valor aos nossos clientes e alcançar nossas metas estratégicas. Para que o A2R seja realmente eficaz, é fundamental que todos nós, sem exceção, nos comprometamos a não apenas seguir rigorosamente suas diretrizes, mas também a promover sua aplicação entre nossos colegas.

Não é apenas um conjunto de práticas, é uma filosofia de trabalho.

Entendendo o método gestão A2R

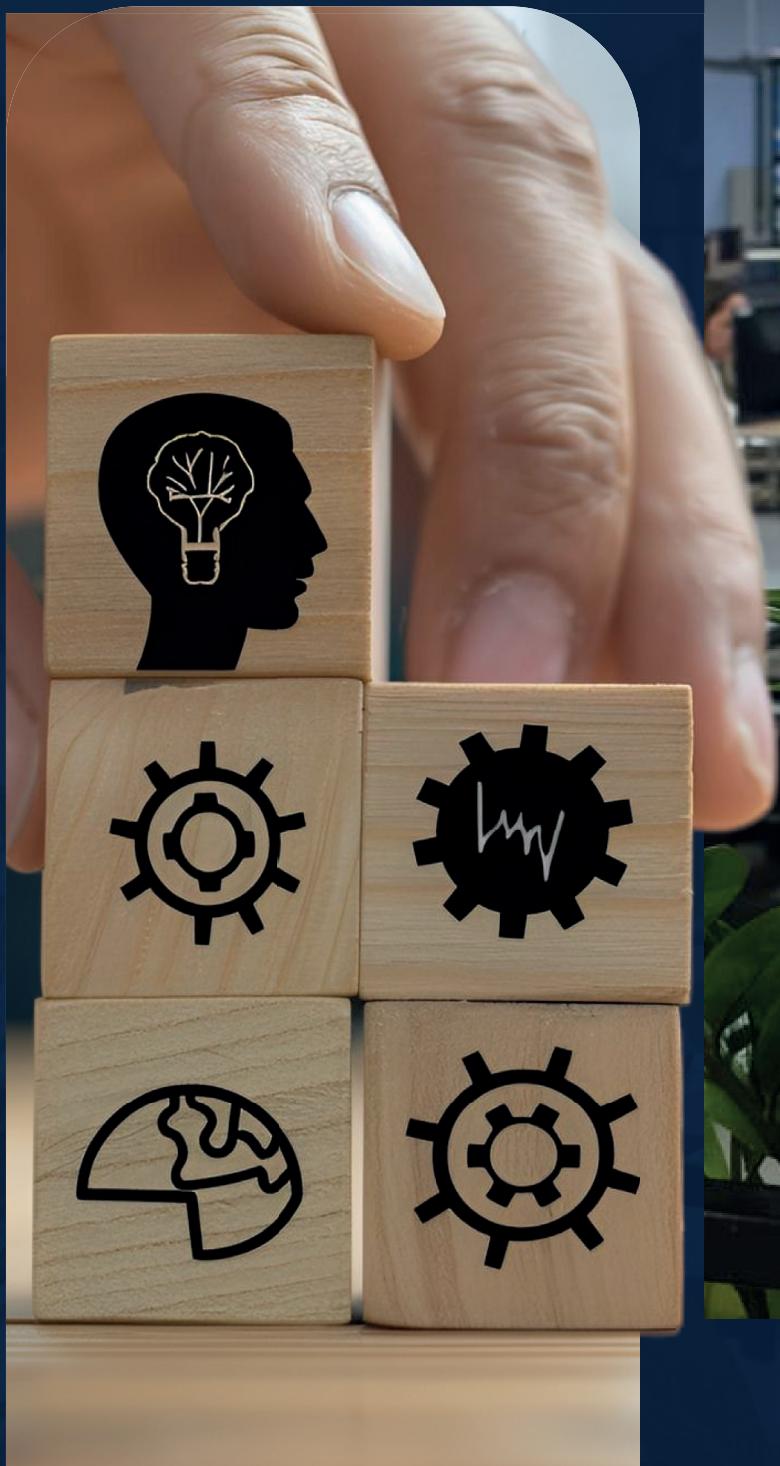
Cumprir o **método de gestão A2R** exige disciplina e responsabilidade. Cada etapa do processo é importante e deve ser executada com atenção e precisão. Isso significa não apenas fazer o que é esperado, mas também ir além: zelar para que todos ao nosso redor também cumpram suas partes. A gestão é coletiva, e cada colaborador desempenha um papel vital na engrenagem que move a empresa.

Portanto, é essencial que tenhamos **atitude**, não só para cumprir nossas tarefas, mas também para antecipar problemas e buscar soluções antes que eles se tornem obstáculos maiores.

A atitude é a chave para a proatividade. Quando adotamos uma postura proativa, estamos sempre um passo à frente, identificando oportunidades de melhoria e agindo antes que as dificuldades surjam. Essa mentalidade de estar sempre em movimento, sempre buscando fazer melhor, é o que nos diferencia e nos posiciona à frente no mercado. **No entanto, a atitude por si só não é suficiente. Ela deve ser acompanhada de uma mentalidade de crescimento**, onde a busca por aprendizado contínuo é um valor inegociável.

Estar em constante **aprendizado** significa estar aberto a novas ideias, novas técnicas e novas formas de resolver problemas. O conhecimento é o combustível que alimenta a inovação e a eficiência. Quanto mais aprendemos, mais capacitados estamos para enfrentar os desafios e transformar obstáculos em oportunidades. E quando **somamos essa busca por conhecimento à atitude proativa, o resultado é multiplicado**. A combinação de atitude e aprendizado nos leva a resultados extraordinários, tanto individualmente quanto coletivamente.

Em resumo, o método de gestão A2R não é apenas um conjunto de práticas, é uma filosofia de trabalho que, quando aplicada com dedicação e responsabilidade, tem o poder de transformar nosso desempenho e nos levar a níveis superiores de excelência. Comprometam-se com o A2R, tenham **atitude** para fazer a diferença e busquem sempre **aprender mais**. Juntos, podemos multiplicar nossos resultados e **construir um futuro ainda mais promissor para todos**.



CONTAMOS COM OS **VIPTECHERS**



São a nossa força pra aumentar a velocidade rumo ao objetivo.

Quase **MANTRAS**.

Eles nos mantém no caminho, ganhando performance.

NOSSA FORÇA

São falas e frases da cultura da VipTech, e são pílulas aceleradoras do bem. Nós vivemos isso, e elas fazem parte do nosso DNA.

**MENTALIDADE DE
CRESCIMENTO**

**BOM TRABALHO É
NOSSA OBRIGAÇÃO**

COMUNICAÇÃO E FEEDBACK

SEMPRE DÁ PRA MELHORAR

KEEP START STOP

NUNCA PARAMOS DE APRENDER

**RESOLVEMOS O PROBLEMA
CERTO**

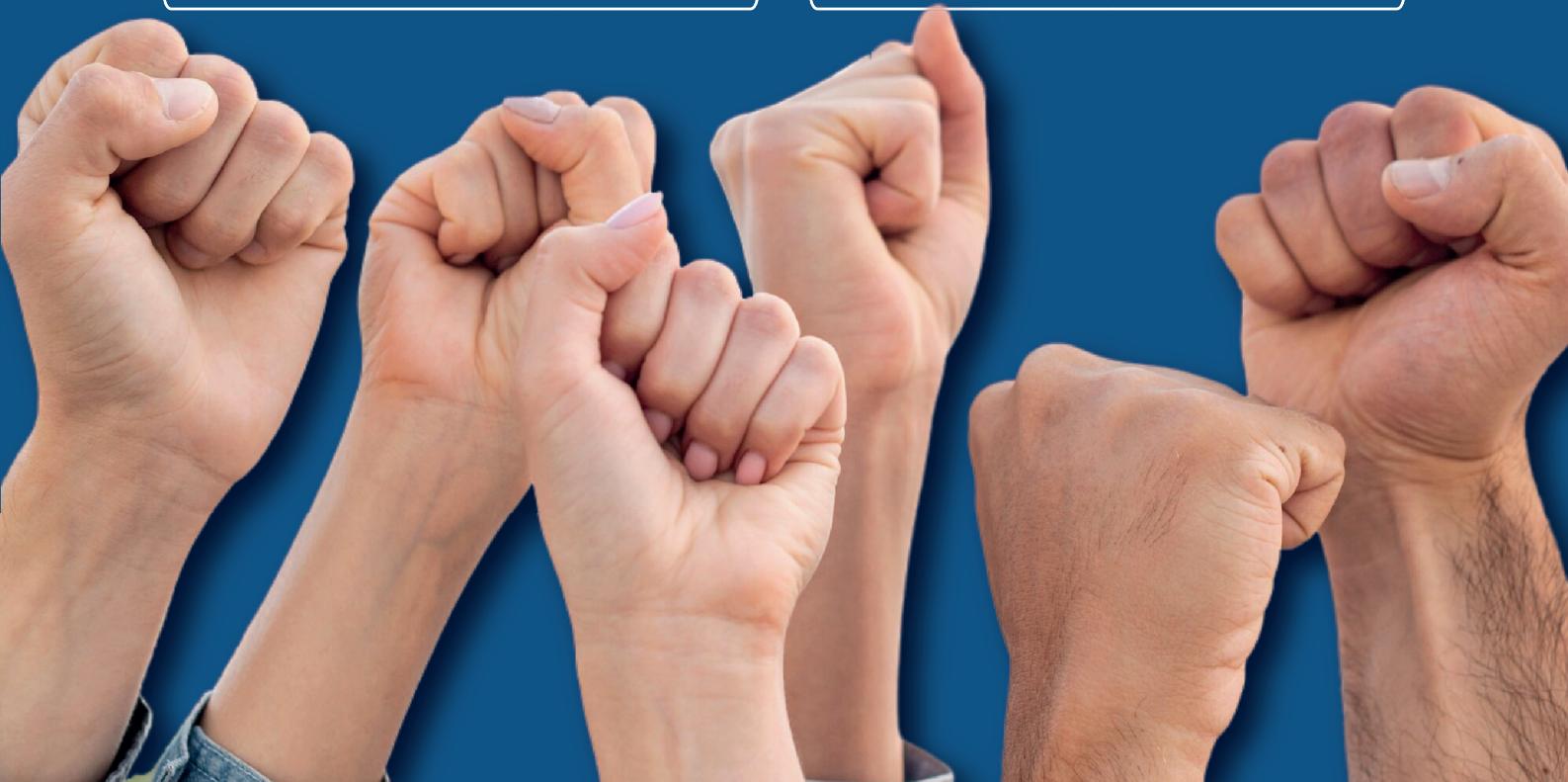
**NOSSO SUCESSO IMPACTA
A SOCIEDADE**

FEEDBACK É ESSENCIAL

CADA CENTAVO IMPORTA

**INOVAÇÃO É FEITA
DIARIAMENTE**

**ÉTICA E RESPEITO SÃO
INEGOCIÁVEIS**





STOP



ATITUDES INADIMISSÍVEIS

Como pilulas do mal elas não condizem com nossa cultura, missão, visão, valores e propósito.

FOFOCA

PREGUIÇA

VITIMISMO

INFANTILIDADE

MENTIRA

MEDIOCRIADE

RECLAMAÇÃO

Você é um guardião da nossa cultura, então não aceite ou tenha esse tipo de comportamento por sua parte ou dos colegas de trabalho.



ATENÇÃO · CUIDADO · EVITE

Obrigado!

2024

Código da

CULTURA

Que este código sirva como um guia **inspirador e prático** para vivenciar e fortalecer a cultura que valorizamos. Ao incorporar esses princípios e práticas no dia a dia, contribuímos juntos para um ambiente mais colaborativo, inovador e alinhado com nossos valores. **Agradecemos por seu compromisso e dedicação.**



Obrigado!

2024